

Số: 160 /BC-UBND

Phổ Thạnh, ngày 15 tháng 12 năm 2021

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 (từ ngày 01/01/2021 đến 15/12/2021)

Thực hiện Công văn số 675/UBND – VP ngày 23/3/2018 của UBND huyện Đức Phổ (nay là thị xã Đức Phổ) về việc Báo cáo định kỳ tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính. UBND phường Phổ Thạnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

#### 1. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính từ 01/01/2020 đến 15/12/2020 cụ thể như sau: (đính kèm biểu mẫu số 06a/VPCP/KSTT).

|                               |                  |
|-------------------------------|------------------|
| - Lĩnh vực Hộ tịch:           | 630 trường hợp   |
| - Lĩnh vực Chứng thực:        | 6.227 trường hợp |
| - Lĩnh vực nuôi con nuôi:     | 00 trường hợp    |
| - Lĩnh vực Lâm nghiệp:        | 00 trường hợp    |
| - Lĩnh vực Văn hóa- Thể thao: | 00 trường hợp    |
| - Lĩnh vực giảm nghèo:        | 1.987 trường hợp |
| - Lĩnh vực Đất đai:           | 78 trường hợp    |
| - Lĩnh vực Bảo trợ xã hội:    | 120 trường hợp   |
| - Lĩnh vực Người có công:     | 165 trường hợp   |
| - Lĩnh vực trẻ em:            | 342 trường hợp   |
| - Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở:  | 00 trường hợp    |
| - Lĩnh vực môi trường:        | 00 vụ            |
| - Lĩnh vực Giáo dục đào tạo:  | 17 trường hợp    |

#### 2. Về niêm yết công khai thủ tục hành chính

Chủ tịch UBND phường Phổ Thạnh chỉ đạo Công chức Văn phòng - Thống kê thường xuyên truy cập trên cổng thông tin điện tử của các cấp để tổ chức niêm yết công khai, đầy đủ Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại phòng thực hiện cơ chế một cửa của UBND phường theo đúng quy định như:

Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh và Quyết định số 2040 ngày 16/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục bị bãi bỏ trong lĩnh vực chứng

thực, lĩnh vực hành chính tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Quyết định 754/QĐ-UBND ngày 16/5/2018 về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý Nhà nước ngành Thanh tra trên địa bàn tỉnh;

Quyết định 1392/QĐ-UBND ngày 14/8/2018 về việc công bố danh mục TTHC trong lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn;

Quyết định số 728/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 về việc công bố danh mục nhóm TTHC liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hướng chế độ tử tuất, hỗ trợ chi phí mai tang trên địa bàn;

Quyết định 1059/QĐ-UBND ngày 15/10/2019 về việc công bố danh mục TTHC liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 về việc công bố danh mục TTHC trong lĩnh vực Hộ tịch, chứng thực và quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực chứng thực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

### **3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.**

UBND phường Phổ Thạnh đã kiện toàn cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, có lịch tiếp công dân cụ thể phân công lãnh đạo và công chức hàng tuần, hàng tháng tiếp công dân, ghi nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại về thủ tục hành chính và hành vi hành chính của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

Trong năm 2021, UBND phường Phổ Thạnh không nhận được đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại nào về các lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính. Hiện không có trường hợp phản ánh kiến nghị nào về quy định hành chính.

*(có biểu mẫu số 05a/VPCP/KSTT kèm theo)*

### **4. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.**

Ngay sau khi Quyết định số 2040 ngày 16/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi có hiệu lực. Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo công chức chuyên môn tiến hành niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường danh mục 147 thủ tục hành chính và 11 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường.

Công tác tuyên truyền phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về kiểm soát thủ tục hành chính đến từng ngành, lĩnh vực của cơ quan được chú trọng, tăng cường. Việc cập nhật giới thiệu, cung cấp thông tin Bộ thủ tục hành chính của cấp phường được tổ chức niêm yết tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả;

Ngoài ra, UBND phường phối hợp với UBMTTQVN, các ngành, hội đoàn thể triển khai tuyên truyền đến các đoàn viên, hội viên; thông tin trên loa, đài truyền thanh....

### **5. Công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính**

Công tác cải cách thủ tục hành chính của phường đã từng bước đi vào nề nếp và hoạt động có kết quả. Thủ tục hành chính được công khai minh bạch, kỷ luật kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức được nâng cao. Cơ chế “một cửa” hoạt động có hiệu quả, giảm thời gian chờ đợi trong quá trình giao dịch giữa tổ chức, cá nhân với cơ quan Nhà nước, tạo được niềm tin và sự đồng thuận trong nhân dân.

#### **\* Kiến nghị, đề xuất:**

Để công tác giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương thực hiện theo thẩm quyền, đúng quy định, góp phần nâng cao công tác quản lý Nhà nước trên địa bàn phường trong thời gian đến. UBND phường Phố Thạnh có một số kiến nghị, đề xuất cụ thể như sau:

Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các văn bản pháp lý liên quan đến giải quyết TTHC, tránh chồng chéo và quy định cụ thể rõ ràng hơn từng loại biểu mẫu, tránh việc phát sinh một số giấy tờ, thủ tục gây phiền hà trong nhân dân.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của UBND phường Phố Thạnh, kính báo cáo đến UBND thị xã Đức Phổ theo dõi chỉ đạo./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Văn Lượng*  
**Nguyễn Văn Lượng**

#### **Nơi nhận:**

- UBND thị xã;
- VP HĐND & UBND thị xã;
- TT.Đảng ủy;
- TT.HĐND phường (B/c);
- CT, các PCT.UBND phường;
- Lưu: VT.



Biểu số 06a/VP/GP/KS/TT  
Ban hành: Ban Thường vụ số 02/2017/TT-  
VPCP ngày 31/10/2017

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC (Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Năm 2021  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2021 đến ngày 15 tháng 12 năm 2021)

Đơn vị báo cáo: UBND phường Phố Thạnh  
Đơn vị nhận báo cáo: UBND thị xã Đức Phổ

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

| STT | Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp | Số hồ sơ nhận giải quyết |                             |                             |   | Kết quả giải quyết     |                   |             |         |              |         | Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông |               |              |                 |
|-----|---|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|------------------------|-------------------|-------------|---------|--------------|---------|---|---------------|--------------|-----------------|
|     |   | Tổng số                  | Số mới tiếp nhận trực tuyến | Số kỳ trước chuyển tiếp qua | Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính) | Số hồ sơ đã giải quyết | Trả đúng thời hạn | Trả quá hạn | Tổng số | Chưa đến hạn | Quá hạn | Tổng số   | Đã giải quyết | Quá thời hạn | Đang giải quyết |
| (1) | (2)                                     | (3)                      | (4)                         | (5)                         | (6)   | (7)                    | (8)               | (9)         | (10)    | (11)         | (12)    | (13)  | (14)          | (15)         | (16)            |
| 1   | Lĩnh vực Hộ tịch                        | 630                      |                             |                             | 630   | 630                    | 630               |             |         |              |         | 630   | 630           |              |                 |
| 2   | Lĩnh vực Chứng thực                     | 6.227                    |                             |                             | 6.227   | 6.227                  | 6.227             |             |         |              |         | 6.227   | 6.227         |              |                 |
| 3   | Lĩnh vực Nuôi con nuôi                  |                          |                             |                             |   |                        |                   |             |         |              |         |   |               |              |                 |
| 4   | Lĩnh vực Lâm nghiệp                     |                          |                             |                             |   |                        |                   |             |         |              |         |   |               |              |                 |
| 5   | Lĩnh vực giáo dục                       | 17                       |                             |                             | 17  | 17                     | 17                |             |         |              |         | 17  | 17            |              |                 |
| 6   | Lĩnh vực giám nghèo                     | 1987                     |                             |                             | 1987  | 1987                   | 1987              |             |         |              |         | 1987  | 1987          |              |                 |
| 7   | Lĩnh vực Văn hóa- thể thao              |                          |                             |                             |   |                        |                   |             |         |              |         |   |               |              |                 |
| 8   | Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở               |                          |                             |                             |   |                        |                   |             |         |              |         |   |               |              |                 |
| 9   | Lĩnh vực Đất đai                        | 78                       |                             |                             | 78  | 78                     | 78                |             |         |              |         | 78  | 78            |              |                 |
| 10  | Lĩnh vực Bảo trợ xã hội                 | 120                      |                             |                             | 120   | 120                    | 120               |             |         |              |         | 120   | 120           |              |                 |
| 11  | Lĩnh vực Người có công                  | 165                      |                             |                             | 165   | 165                    | 165               |             |         |              |         | 165   | 165           |              |                 |
| 12  | Lĩnh Trẻ em                             | 342                      |                             |                             | 342   | 342                    | 342               |             |         |              |         | 342   | 342           |              |                 |
| 13  | Lĩnh vực Môi trường                     |                          |                             |                             |   |                        |                   |             |         |              |         |   |               |              |                 |
|     | <b>Tổng số</b>                          | <b>9.476</b>             |                             |                             | <b>9.476</b>  | <b>9.476</b>           | <b>9.476</b>      |             |         |              |         | <b>9.476</b>  | <b>9.476</b>  |              |                 |



Biểu số 05a/PCP/PAKSTT  
Ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-  
VPCP ngày 31/10/2017

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẦN ANH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH CHÍNH**  
(Quý/năm)

Kỳ báo cáo: năm 2021  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2021 đến ngày 15 tháng 11 năm 2021)

Đơn vị báo cáo: UBND phường Phô Thành  
Đơn vị nhận báo cáo: UBND thị xã Đức Phổ

Đơn vị tính: Số phần anh, kiến nghị

| Ngành, lĩnh vực có PAKN    | Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua) |         | Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính |   |         |                         |                               |                     |         |         |                               |   | Đang tại công khai kết quả xử lý |
|----------------------------|---|---------|---|---|---------|-------------------------|-------------------------------|---------------------|---------|---------|-------------------------------|---|----------------------------------|
|                            | Tổng số   | Chia ra | Đã xử lý                                  |   |         |                         |                               | Chưa xử lý          |         |         |                               |   |                                  |
|                            |   |         | Số PAKN về hành vi hành chính             | Số PAKN về nội dung quy định hành chính | Tổng số | Chia theo nội dung PAKN | Chia theo thời điểm tiếp nhận | Kỳ trước chuyển qua | Tổng số | Chia ra | Số PAKN về hành vi hành chính | Số PAKN về nội dung quy định hành chính |                                  |
| (1)                        | (2)   | (3)     | (4)                                       | (5)                                     | (6)     | (7)                     | (8)                           | (9)                 | (10)    | (11)    | (12)                          |   |                                  |
| Lĩnh vực Hộ tịch           | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực Chứng thực        | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực Nuôi con nuôi     | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực Lâm nghiệp        | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực giáo dục          | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực giám nghề         | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực Văn hóa- thể thao | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở  | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực Đất đai           | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực Bảo trợ xã hội    | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực Người có công     | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh Trẻ em                | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |
| Lĩnh vực Môi trường        | 00  |         |   | 00                                      |         |                         |                               | 00                  |         |         |                               | 00                                      |                                  |